

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 19 augustus 2026
No. 2026.02576
Portefeuillehouder: Noteborn
Team: Mobiliteit**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 18 augustus 2026.

Betreft: Schriftelijke vragen - Geweldsincident Arriva-buschauffeur, structurele onveiligheid op bekende probleemroute, en gemeentelijke verantwoordelijkheid

Geacht college,

Op 17 augustus vond er een ernstig geweldsincident plaats waarbij een buschauffeur van Arriva zwaar is mishandeld.

Omdat Arriva reeds eerder op de hoogte was gesteld door chauffeurs over deze probleemroute vragen wij ons af hoe het mogelijk is dat er geen maatregelen zijn getroffen om de werknemers te beschermen.

Ondanks dat de aanbesteding van het openbaar vervoer formeel een taak van de provincie is hebben wij als gemeente de taak om te zorgen voor veiligheid binnen onze gemeentegrenzen.

Hierover hebben wij de volgende vragen.

1. Arriva erkent dat deze route al langer bekend stond als risicovol doordat chauffeurs reeds eerder hun zorgen hadden geuit, was de gemeente hiervan op de hoogte? Zo ja, Is er structureel overleg met Arriva over risicovolle routes binnen onze gemeente? Zo ja, welke afspraken zijn gemaakt? Zo nee, waarom niet?
2. Kan het college uiteenzetten welke lokale bevoegdheden de gemeente heeft om de veiligheid op OV-routes binnen de gemeentegrenzen te verbeteren?
3. Welke maatregelen kan het college per direct nemen om de veiligheid van chauffeurs op deze route te vergroten?
4. Kan het college toezeggen dat er een veiligheidsanalyse wordt uitgevoerd voordat de route weer volledig regulier wordt gereden?
5. Welke structurele maatregelen acht het college noodzakelijk om herhaling van dergelijke incidenten te voorkomen en welke rol kan de Provincie hierin nemen?
6. Wordt overwogen om samen met Arriva te kijken naar structurele inzet van Service & Veiligheid, tijdelijke inzet van extern beveiligingspersoneel, aanpassing van haltes of routes, of technische maatregelen zoals camera's en noodknoppen?
7. Welke ondersteuning wordt geboden aan de betrokken chauffeur en zijn collega's?

Partij Veilig Maastricht,
Tiny Meese v.d.Venne